

## 1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen VTX Datacomm AG (im folgenden als VTX Datacomm bezeichnet) und ihren Kunden, welche Leistungen von VTX Datacomm in Anspruch nehmen. Neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für bestimmte Leistungen der VTX Datacomm zusätzliche vertragliche Bedingungen. Für die Internet-Dienstleistungen gelten zusätzlich die Benutzungsrichtlinien, welche auf dem Internetportal <http://datacomm.vtx.ch> publiziert sind. Es ist zu beachten, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Benutzungsrichtlinien auch auf kostenlose Internet-Dienstleistungen von VTX Datacomm Anwendung finden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die anderen vertraglichen Bedingungen der VTX Datacomm gehen (allfälligen) Geschäftsbedingungen des Kunden vor.

## 2. Leistung der VTX Datacomm

VTX Datacomm erbringt ihre Leistungen gemäss dem für einzelne Leistungen umschriebenen Leistungsumfang. VTX Datacomm erbringt ihre Leistungen sorgfältig und professionell. Sie ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass die Produkte, Dienstleistungen und der Zugang zu den Dienstleistungen jed erzeit und ununterbrochen funktionieren. Fehler, welche die Leistungen bedeutend beeinträchtigen, werden so schnell und soweit als möglich und notwendig per Fernwartung, behoben. Übersteigt der Aufwand für die Störungsbehebung das übliche Mass (z.B. Fehlerbehebung vor Ort) oder ist der Kunde für die Ursache der Störung verantwortlich, sei es infolge Fehlmanipulation oder aufgrund vom Kunden eingesetzter Hard- und Software, so wird die Störungsbehebung dem Kunden nach Aufwand zu den aktuellen Ansätzen verrechnet.

Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten oder zum Ausbau der Leistungen nötig sind, wird der Kunde – soweit möglich – rechtzeitig informiert. VTX Datacomm haftet nicht für irgendwelche Kosten des Kunden, welche diesem gegenüber Dritten entstehen, um sich Zugang zu einer Leistung von VTX Datacomm zu verschaffen (z.B. Einwählen via Telefonleitung).

Die Leistungen können jederzeit angepasst werden, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen.

## 3. Pflichten und Verantwortung des Kunden

Der Kunde hat beim Anschluss und der Verwendung von Produkten und Dienstleistungen die Installations- und Nutzungsvoraussetzungen sowie die Instruktionen der VTX Datacomm zu beachten und ist für alle Sicherheitsvorkehrungen sowie die Kompatibilität mit der von ihm eingesetzten Hard- und Software verantwortlich. Mängel sind vom Kunden innert 7 Tagen nach Erhalt eines Produktes schriftlich zu rügen.

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen sowie geeignete Massnahmen zur Vermeidung einer strafbaren Nutzung durch seine Angestellten bzw. durch Angehörige seines Haushalts zu treffen. Namentlich ist die Übermittlung, die Bearbeitung, der Abruf oder die Bereithaltung zum Abruf folgender Inhalte zu unterlassen:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches
- Aufforderung zur Gewalt
- Pornografische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und deren Darstellungen
- Rassendiskriminierung
- Störung der Glaubens- und Kulturfreiheit
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele
- Geldwäscherei
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Inhalte (Sprache, Bilder, Daten etc.), welche er via der Leistungen von VTX Datacomm übermittelt, bearbeitet, abrufet oder zum Abruf bereithält. Er garantiert Inhaber der von ihm verwendeten Immaterialgüter zu sein oder über die entsprechenden Berechtigungen zu verfügen. Der Versand von belästigenden Mitteilungen, unverlangter

Werbung, allgemeiner unpersönlicher Ankündigungen und ähnliches ist verboten.

Das Fälschen der Absendeadresse oder -nummer sowie das Verwenden einer anderen als der eigenen Absendeadresse oder -nummer ist verboten.

## 4. Daten

Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich VTX Datacomm an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Es werden nur Daten gespeichert und ausgewertet, welche für den Verbindungsaufbau, zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsneaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigt werden. Darüber hinaus bearbeitet VTX Datacomm ohne das Einverständnis der betroffenen Kundschaft keine personenbezogenen Daten über die Nutzung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Internet. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten an verbundene Gesellschaften im Ausland übermittelt und dort vorübergehend oder dauernd gespeichert werden. Falls der Kunde dies nicht wünscht, muss er dies VTX Datacomm ausdrücklich mitteilen. Die Datensicherheit bei der Übermittlung von Daten und Inhalten kann nicht gewährleistet werden.

Insbesondere können übermittelte Daten und Inhalte von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen sowie die Errichtung von Firewalls können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Die Ergreifung solcher Massnahmen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

## 5. Haftung

VTX Datacomm haftet nur für Schäden, welche von ihr vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden.

Jede darüber hinaus gehende Haftung von VTX Datacomm wird ausgeschlossen, namentlich für:

- Schäden, welche auf Übertragungswegen der Swisscom oder anderer Dritter entstanden sind.
- Schäden, welche dem Kunden von Dritten über die Internet-Verbindung zugefügt wurden.
- Schäden infolge Veränderungen und Reparaturen durch jemand anderen als VTX Datacomm.
- Schäden infolge Computerviren.
- Entgangener Gewinn infolge Unterbrüchen der Leistungen.
- Datenverluste indirekte Schäden irgendwelcher Art.

Keine Partei haftet für Schäden, welche durch höhere Gewalt, wie zum Beispiel Blitzschlag, Stromausfall, Explosion, Feuer, Krieg, Streik, behördliche Anordnungen etc. verursacht werden.

Für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen und Dienstleistungen, die durch Dritte angeboten oder erbracht werden, sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich. VTX Datacomm schliesst dafür jede Verantwortung und Haftung aus.

VTX Datacomm haftet nicht für die Kompatibilität der vom Kunden verwendeten Hard- und Softwarekomponenten mit der von ihr vertriebenen Hard- und Software, sofern sie diese nicht besonders zugesichert hat.

Der Kunde haftet für den Verlust oder die Beschädigung der ihm zur Verfügung gestellten Geräte.

Der Kunde hält VTX Datacomm schadlos, falls Dritte Ansprüche gegen VTX Datacomm im Zusammenhang mit der Benützung der Dienstleistungen durch den Kunden erheben. Namentlich hält der Kunde VTX Datacomm gegenüber Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit vom Kunden verwendeten Inhalten (Sprache, Bilder, Daten etc.) schadlos.

## 6. Eigentum und Immaterialgüterrechte

VTX Datacomm oder ihr Lizenzgeber bleibt Inhaber der Immaterialgüterrechte an allem, was im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellt wird. Änderungen an der Software oder eine über den Vertragszweck hinaus gehende Verwendung bedürfen der Zustimmung von VTX Datacomm.

## 7. Beginn, Dauer und Beendigung

Der Vertrag beginnt mit dem Datum der schriftlichen Vertragsvereinbarung oder mit dem Online-Akzept des Kunden, in jedem Fall aber spätestens mit der Benützung der Leistungen von VTX Datacomm.

Sofern nicht anders vereinbart ist, wird der Vertrag für kostenpflichtige Dienstleistungen oder Abonnements für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Sofern der

Vertrag nicht spätestens ein Monat vor Ende dieses Vertragsjahres gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr.

Für die beiden Dienstleistungen Voice Pre-Selection wie auch Voice Call by Call besteht im Allgemeinen keine Mindestvertragsdauer. Als Ausnahme gilt, wenn eine dieser Dienstleistung zusammen mit anderen Dienstleistungen oder Abonnements von VTX Datacomm zu Sonderkonditionen für eine bestimmte Vertragsdauer angeboten werden.

Kündigungen seitens des Kunden müssen schriftlich und per Einschreiben an folgende Adresse erfolgen:

VTX Datacomm AG, Auf dem Wolf 17, 4052 Basel

VTX Datacomm hat das Recht, (kostenlose wie auch kostenpflichtige) Dienstleistungen fristlos zu kündigen, wenn der Kunde gegen die internationale oder schweizerische Rechtsordnung verstösst oder begründeter Anlass zur Befürchtung eines solchen Rechtsverstosses besteht, oder wenn der Kunde gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Benutzungsrichtlinien der VTX Datacomm, andere vertragliche Vereinbarungen, allgemein anerkannte Verhaltensregeln wie lauterer Wettbewerb, Netiquette oder ähnliche Regeln verstösst oder begründeter Anlass zur Befürchtung eines solchen Verstosses besteht, oder wenn der Kunde die Rechnungen nicht fristgerecht bezahlt.

Bei einer kostenlosen angebotenen Dienstleistung (z.B. gratis E-Mail Konto, Webmail) hat VTX Datacomm zudem das Recht, die Dienstleistung jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angaben von Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die damit verbundenen Daten definitiv zu löschen, wenn die Dienstleistung während drei Monaten oder länger nicht benutzt wurde. VTX Datacomm ist nicht verpflichtet, irgendwelche Daten des Kunden aufzubewahren oder ungelesen oder nicht abgeschickte Nachrichten an den Kunden oder Dritte weiterzuleiten.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Leistungen werden dem Kunden selbstverständlich vorab mitgeteilt. Der Kunde erklärt sein Einverständnis mit den Änderungen, wenn er den bisherigen Vertrag nicht innert 20 Tagen nach Erhalt der Änderungen kündigt.

## 8. Preise und Rechnungen

Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste der VTX Datacomm. Auskunft über die Preise und Aktionen, erhält der Kunde jederzeit über das Customer Care unter der Telefonnummer 0800 883 883 oder im Internet unter [www.datacomm.vtx.ch](http://www.datacomm.vtx.ch).

Bei Fragen zu Rechnungen, steht Ihnen die Buchhaltungsabteilung unter der Telefonnummer 0800 883 883 oder per E-Mail an [buchhaltung@datacomm.vtx.ch](mailto:buchhaltung@datacomm.vtx.ch) zur Verfügung.

Wenn bis zum Zahlungsdatum einer Rechnung der VTX Datacomm keine schriftlich begründeten Einwände erhoben wurden, gilt diese als genehmigt. Es liegt am Kunden, die Unrichtigkeit einer Rechnung zu beweisen, falls die Abklärungen von VTX Datacomm keinen Fehler ergeben. Der Kunde ist verpflichtet, die zugesandten Rechnungen fristgerecht zu bezahlen. Sind Rechnungen nach Ablauf der Zahlungsfrist nicht oder nicht vollständig bezahlt worden, so ist VTX Datacomm berechtigt, sofort und ohne weitere Ankündigung sämtliche Leistungen zu suspendieren bzw. zu sperren.

Leihgebühren für Hard- und Software sind auch während der Suspendierung oder Sperrung der Leistungen zu bezahlen.

Im Falle begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden, kann VTX Datacomm eine Vorauszahlung verlangen. Auch wenn eine verlangte Vorauszahlung nicht geleistet wird, können sämtliche Leistungen suspendiert bzw. gesperrt werden.

## 9. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung der VTX Datacomm auf einen Dritten übertragen.

## 10. Teilnichtigkeit

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

## 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem materiellem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons Basel-Stadt.